



Kvapu
namai

TVARUMO

ATASKAITA

2
0
2
3

TURINYS

- 01 Kvapų namai
- 02 Apie ataskaitą
- 03 Tvarumo strategija
- 04 Aplinkosauga
- 05 Ekonominė tema
- 06 Socialinė aplinka
- 07 Atsakinga valdysena ir verslo skaidrumas
- 08 Vartotojų sveikata, saugumas ir produkto kokybė
- 09 Inovacijos ir technologijos
- 10 2023 m. papildomi ataskaitos duomenys



01

KVAPŲ NAMAI

KAS MES ESAME?



Kvapų namai - specializuota aromaterapinių produktų ir natūralios šviežios kosmetikos laboratorija Lietuvoje.

Esame sukaupę daugiau nei 16 metų patirties – savo veiklą oficialiai pradėjome 2007 metais.

Mūsų misija - aprūpinti žmones sveikais ir švariais kvapų terapijos ir kosmetikos produktais.

Iš pagarbos Augalui, Žemei, Žmogui ir Tradicijoms - taip ir dėl to atsirado Kvapų namai.



02

APIE ATASKAITĄ

Šios ataskaitos struktūra sudaryta atsižvelgiant į aplinkosaugos, socialinės ir valdysenos (ESG - environmental, social and governance) sritis.

Ataskaita parengta remiantis GRI (Global Reporting Initiative) standartu.

Šiai ataskaitai nebuvo atliktas nepriklausomų šalių auditas. Joje pateikti 2023 m. sausio 1 d. - 2023 m. gruodžio 31 d. periodo duomenys.

Ši ataskaita ir kita su tvarumu susijusi informacija yra skelbiama įmonės internetinėje svetainėje - Kvapų namai (www.kvapunamai.lt). Klausimams, susijusiems su šia ataskaita, galite susisiekti el. paštu – info@aromata.lt.



03

TVARUMO STRATEGIJA

SĖKMINGAI PUOSELĖJAMOS VERTYBĖS

Tvarios žaliavos

Naudojame tik 100 proc. Natūralios kilmės bioskaidžias žaliavas. Nuosavoje laboratorijoje tikriname kiekvieną žaliavų partiją, norėdami užtikrinti, kad Kvapų namų produktai yra saugūs – be priemaišų, teršalų, ftalatų ar pesticidų.

Dar mažiau plastiko

Beveik nenaudojame plastikinių pakuočių, tik stiklines, aliumines, popierines (vienintelė išimtis - lūpų dažų tūbelės, dangteliai). Nenaudojame iš plastiko pagamintų įrankių, vengiame plastikinių gamybos ir biuro priemonių.



Patikimi tiekėjai

Perkame žaliavas iš patikimų, ilgalaikių tiekėjų, dažnai iš ekologiškai sertifikuotų ūkių. Palaikome Lietuvos ekonomiką, pirmenybę teikiame prekėms ir paslaugoms iš Lietuvos įmonių.

Vartotojų sąmoningumo didinimas

Rengiame paskaitas ir paskaitų ciklus, atliekame tyrimus, supažindiname vartotojus su tyrimų rezultatais.

Atsinaujinantys šaltiniai

Mūsų produkcija gaminama naudojant atsinaujinančius energijos šaltinius.

Zero waste

Siūlome prekių be pakuočių (Zero waste) - pilstomų šampūnų, muilų, alūno, smilkalų, dervų. Negaminame kosmetikos mėginėlių vienkartinėse pakuotėse, nes jie sukuria daug atliekų.

Tvarumas veikloje

Visas veiklas, įskaitant biuro ir pardavimo salonų, organizuojame laikantis tvarumo ir minimalios žalos aplinkai principų. Pirmenybę teikiame iš natūralių medžiagų (medžio, akmens, popieriaus, stiklo) pagamintiems baldams, daiktams, biuro reikmenims. Spaudinius, reklaminę medžiagą spausdiname tik ant perdirbto popieriaus. Visuose gamybos etapuose taikome aplinką tausojančius gamybos principus, tik mechaninius ir fizinius metodus, pagal ekologinės gamybos ir ekologiškos kosmetikos sertifikavimo principus.

Be sintetikos

Gamyboje nenaudojame sintetinių ingredientų, tik natūralias gamtiškas medžiagas – hidrolatus, aliejus, eterinius aliejus, augalinius ekstraktus, vaškus, molius. Nepaleidžiame į rinką ir aplinką endokrininę sistemą ardančių medžiagų – ftalatų. Esame vienintelė tokia įmonė Lietuvoje savo laboratorijoje tikrinanti kiekvieną partiją dėl ftalatų ir pesticidų.

Tvarios pakuotės

Siuntų pakavimui skirtas medžiagas naudojame pakartotinai – dėžes, užpildus ir pan. Beveik negaminame antrinių pakuočių. Stiklines pakuotes, kurias lengva išplauti, susigrąžiname iš rinkos ir naudojame pakartotinai. Dalyvaujam "Žaliojo taško" („Der Grüne Punkt“) programoje, tvarkančioje pakuočių atliekas.





04

APLINKOSAUGA

ĮSITVIRTINUSIOS VERTYBĖS

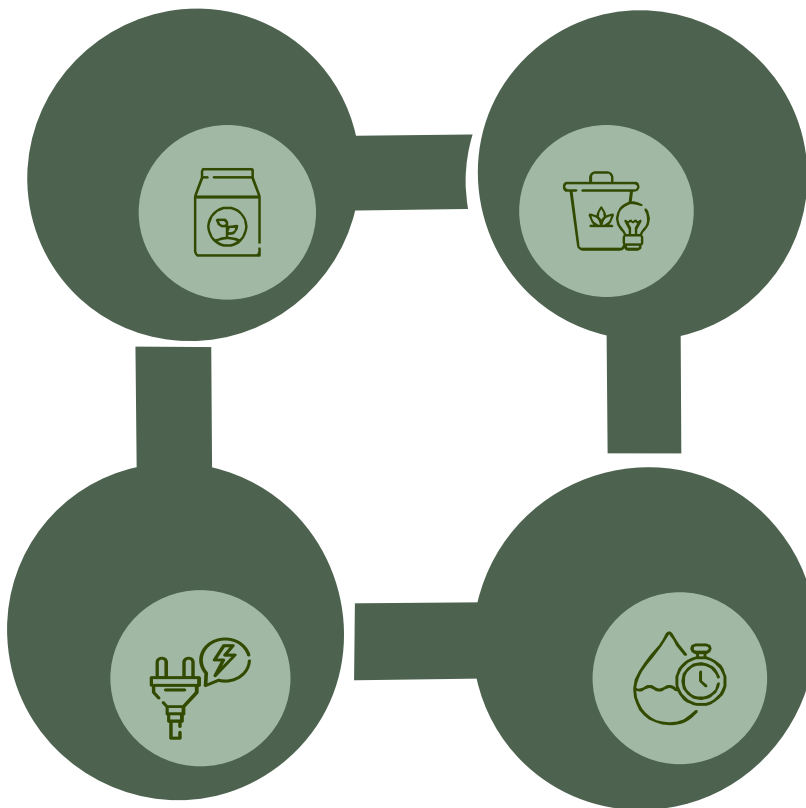
PAKUOTĖS

2023 metais, gaminamai produkcijai pagaminti ir transportuoti sunaudojome tokių rūšių medžiagų:

5487 kg stiklo,
975 kg plastiko,
207,90 kg metalo,
<10 kg kombinuotų pakuočių,
1998 kg popieriaus,
<10 kg medinių ir
<16 kg kitokių pakuočių.

ENERGIJOS IŠTEKLIAI

Pastatų šildymui ir kitoms reikmėms sunaudojome 85266,34 kWh elektros energijos.



ATLIEKOS

Vykdamy veiklą gamybinėse patalpose, laboratorijoje ir biure bei prekybos salonuose, per 2023 metus susidarė

106 kg metalo atliekų,
235 kg plastiko ir
297 kg medinių atliekų. Pavojingų atliekų 2023 metais nesugeneruota.

VANDUO IR NUOTEKOS

Savo veikloje, per 2023 metus, bendrai sunaudojome vandens ir sugeneravome nuotekų: 269 m³.

KITI IŠTEKLIAI

Per 2023 metus vykdamy veiklą gamybinėse, laboratorijos ir kitose patalpose sunaudojome: 450,3 kg popieriaus, 45,6 kg ekologiškų cheminių priemonių, 20,1 kg plastiko ir <10 kg kitų vienkartinį priemonių.



Kosmetikos gaminimui naudojame tik 100 proc. natūralias žaliavas, todėl jos gamybos metu į nuotekas nepatenka žmonėms ir aplinkai pavojingos medžiagos, tokios kaip ftalatai, konservantai, naftos produktų likučiai, mikro plastikai, bioakumuliuojančios neskaidžios sintetinės medžiagos ir kt.

Mūsų gamybos patalpos su laboratorija ir biuru yra įsikūrusios po vienu stogu - Vilniuje. Taip pat turime 4 prekybos salonus Vilniuje, 1 Kaune ir 1 Klaipėdoje. Veiklos metu susidariusios pakuočių ir kitos atliekos yra apskaitomos GPAIS (gaminų, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinė sistema) ir šalinamos licencijuotų vežėjų. Pardavimo salonuose susidariusios atliekos yra rūšiuojamos ir šalinamos miesto rūšiavimo konteneriuose.

Per 2023 metus pagaminome kosmetikos ir kitų priemonių, kurių pakuotes sudarė:

- stiklas, aliuminis ir plastikas - 24 971 vnt.,
- stiklas kartu su plastikumu – 61 896 vnt.,
- stiklas ir kombinuota pakuotė – 28 429 vnt.,
- plastikas – 3 980 vnt.,
- popierius – 7 662 vnt.,
- aliuminis ir plastikas – 959 vnt.,
- kombinuota pakuotė – 1 477 vnt.

Veiklą sėkmingai vykdome istoriniame pastate, kuris ilgus metus stovėjo apleistas ir po remonto darbų, vėl atgijo naujam gyvenimui. Norėdami sumažinti energijos išteklius, 2022 m. perkėlėme savo gamybos, laboratorijos ir biuro patalpas po vienu stogu.



Mūsų veikloje daugiausia išteklių sunaudojame gamybos ir laboratorijos reikmėms. Kadangi tiriamo kiekvieną žaliavų partiją ir jau pagamintą produkciją laboratorijoje, per 2023 m. sunaudojome:

- 760 chromatografijos buteliukų, 1040 vnt.
- Petri lėkštelių, 1100 vnt.
- pipečių, 750 vnt.
- plastikinių dangtelių ir 5300 vnt. vienkartinį pirštinių, kepuraičių bei kaukių.



05

EKONOMINĖ TEMA

DARNUS VYSTYMAS



Kvapų namai - tai vieta, kurioje galite susipažinti su pačiomis kokybiškiausiomis dabarties pasaulyje natūraliomis kvapiosiomis substancijomis bei kosmetiniais aliejais, taip pat kitomis kūno priežiūros priemonėmis, jas išmėginti ir įsigyti.

Savo veikloje taikome tvarias gamybos praktikas - gamybos procesas atliekamas rankomis, nenaudojant energijos išteklių, tuo pačiu švelnių rankų darbu išlaikant pirmines žaliavos - augalų savybes.

Darbas rankomis leidžia įmonėje išlaikyti stabilias darbuotojų darbo vietas, taip pat užtikrinti mūsų produkto šviežumą ir „gyvumą“ - tai yra svarbu, siekiant išlaikyti įmonės tvirtą poziciją rinkoje, remiantis vertybėmis išlaikyti klientų pasitikėjimą ir įgauti finansinį stabilumą.

2020 m. pelnėme Aplinkai draugiškiausios įmonės apdovanojimą.

2021 m. pelnėme Įmonių socialinės atsakomybės aplinkosaugos kategorijos apdovanojimą už tvarumo politikos įgyvendinimą ir papildomas poveikio aplinkai mažinimo švietimo programas ir iniciatyvas. Taip pat esame įvertinti „Gazelė 2017/2020„ apdovanojimu.



06 SOCIALINĖ APLINKA

DARBUOTOJAI ir sauga



Vidutiniškai per 2023 metus įmonėje dirbo 38 darbuotojai: 37 moterys ir 1 vyras. Jų amžius 22-60 metų. 15 darbuotojų dirbo pilnu etatu, 3 daliniu etatu, visi kiti pagal suminę darbo apskaitą. Įmonės valdyme dalyvauja trys darbuotojai. Mūsų darbuotojams sudarytos sąlygos rinktis patogų, lankstų darbo grafiką, suteikiama galimybė dalinai dirbti nuotoliu, jei atliekamos funkcijos leidžia rinktis tokį darbo pobūdį. Toks darbo organizavimas suteikia galimybę geresniam asmeninio gyvenimo ir darbo balansui. Visi kolegos gali dalyvauti edukacinėse ir kūrybinėse veiklose (įskaitant produktų kūrimą) pagal savo domėjimosi sritį ir taip geriau realizuoti save.



Mes rūpinamės savo darbuotojų sveikata ir gerove ir bendradarbiaujame su įmone SDG (Saugaus darbo garantas). Taip pat turime darbuotojų saugos ir sveikatos atstovę įmonėje - Rūtą Daunoravičienę, jai talkina administratorė, o atsakingas už apmokymą dirbti įrenginiais paskirtas išmanantis darbo su jais specifiką laboratorijos darbuotojas. Džiaugiamės, kad per 2023 metus neturėjome nei vieno nelaimingo atsitikimo ar incidento.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ



Remiantis klientų atsiliepimais bei analizuojant klientų grupes pagal aktyvios auditorijos rodiklius, stebime, kad didžioji dauguma pirkėjų yra moterys. Amžiaus grupės svyruoja nuo 29 - 55 metų. Nustatę savo klientų grupę ir atsižvelgdami į jų poreikius, vertiname, kokia produkcija ir mūsų teikiamos paslaugos geriausiai atitinka šių klientų interesus bei taikome tam tikras lengvatas, socialiai pažeidžiamoms grupėms: POLA kortelių turėtojams - sergantiems vėžinėmis ligomis; Šeimos kortelių turėtojams - gausioms ar neįgalius vaikus auginančioms šeimoms.



Bendradarbiaujame su įvairiais mokymo centrais (savo žiniomis ir produktais dalijomės su LSMU, SMK, VU, VIKO, KU, profesinėmis mokyklomis) - padedame šių įstaigų studentams rašant baigiamuosius darbus, skiriame produktų ir dalinamės žiniomis ruošiant protokolus, vykdant produktų analizes. Tęsiame bendradarbiavimą su socialinėmis asociacijomis remdami Kvapų namų produkcija, o VšĮ Sengirės Fondui skiriama 10 % nuo eterinių aliejų mišinio "Sengirė,, pardavimų - Lietuvos Sengirių išsaugojimui.

Mūsų laboratorijoje produktų kokybę laiduojame remdamiesi ne tik tiekėjų dokumentais, bet ir reguliariais kokybės tyrimais savoje laboratorijoje bei čia ilgus metus dirbančiais kvalifikuotais aromaterapijos, farmacijos, chemijos, kosmetologijos, parfumerijos specialistais.



Siekdami bendradarbiauti su tiekėjais, įvertiname ir tiekimo, transportavimo įmonių vertybines sistemas, jų panašumą į mūsų. Bendradarbiavimas užtvirtinamas, kai tiekėjas atitinka ne tik žaliavų kokybės, bet ir socialinės atsakomybės kriterijus:

- Siekiant sąžiningos partnerystės, atsižvelgiame į Fairtrade žymą;
- Vaikų apsauga - jų darbo jėgos nenaudojimas;
- taikoma socialinės atsakomybės politika ir analizuojamas socialinis poveikis (Corporate social responsibility).





07

ATSAKINGA VALDYSENA

IR VERSLO SKAIDRUMAS

NARYSTĖS IR BENDRADARBIAVIMAS



2020 m. tapome KKAL (Kosmetikų ir kosmetologų asociacija) nariais.



2022 m. tapome LAVA (Lietuvos atsakingo verslo asociacija) nariais.

Pirmenybę teikiame Lietuvoje ir Europoje augančių ir auginamų, ekologiškai ir tvariai auginamų augalų žaliavoms, o didžioji dalis mūsų eterinių aliejų atkeliauja iš nedidelių ūkių ir kooperatyvų.
Esame kelyje į ekologinės gamybos sertifikavimą.
Nepalaikome ryšių su Europos sąjungai priešiškomis valstybėmis – Rusija, Baltarusija.



Duomenų apsauga

Taikome visas duomenų apsaugos (BDAR) priemones, nekaupiame jokių nereikalingų perteklinių duomenų.

Turime parengę privatumo politiką, su kuria galite susipažinti mūsų internetinėje svetainėje: www.kvapunamai.lt



Finansai

2023 metais Kvapų namų finansus sudarė:

Ilgalaikis turtas: 22 202 €

Trumpalaikis turtas: 406 470 €

Nuosavas kapitalas: 158 713 €

Mokėtinos sumos

ir įsipareigojimai: 270 456€

Pardavimo pajamos: 1 262 253 €

Žalieji pirkimai

Palaikome Lietuvos ekonomiką - prekes ir paslaugas pirmiausia perkame iš lietuviškų įmonių, jei yra tinkama žaliavų kokybė.

Jei Lietuvos rinka neturi pasiūlyti įsigyti tinkamų žaliavų – ieškome Europos kilmės žaliavos iš kitų šalių ekologiškų ir tvarių ūkių.

Neperkame ir nenaudojame žaliavų iš nykstančių laukinių augalų ekstraktų, tokių kaip - rožmedžių, baltųjų santalų, nardų, palmių aliejaus ir jo išvestinių ingredientų.



Veiklos skaidrumas

Atlyginimus savo darbuotojams ir tiekėjams mokame skaidriai.

Tiekėjus renkamės pagal produkcijos kokybę, o ne tarpusavio susitarimus.



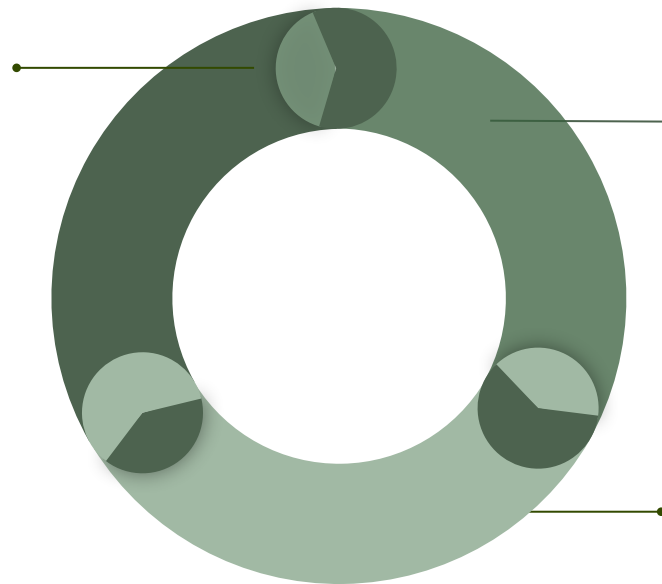
08

VARTOTOJŲ SVEIKATA,
SAUGUMAS IR PRODUKTO KOKYBĖ

Pasitikime savo laboratorijos duomenimis, ne tik tiekėjų dokumentais, – užtikriname savo produktų saugumą realiai, garantuojame, kad juose nėra priemaišų, teršalų, ftalatų, pesticidų.

Daugelis gamintojų ir pardavėjų yra linkę kliautis kokybės dokumentais ir įvairiais sertifikatais, tai paprasta ir legalu. Tačiau mūsų > 16 metų patirtis rodo, kad dažnai dokumentuose deklaruojama kokybė tėra popierinė ir ne visada atspindi realybę.

Modernūs analitiniai prietaisai ir tyrėjų-specialistų kompetencija leidžia mums pasirinkti kokybiškiausius aliejus ir naudoti geriausias, taip pat – retas, savos gamybos žaliavas, **užtikrinti aukščiausią produktų kokybę** de facto, gaminant sudėtingos receptūros aromatinius ir kosmetikos produktus.



Nenaudojame gyvūninės kilmės medžiagų, išskyrus lietuvišką bičių vašką.

Kadangi gamyboje **nenaudojame sintetinių žaliavų**, mūsų produkcijoje nėra mikro plastiko, tad **neteršiame** nei klientų organizmų, nei aplinkos, nei vandenų. Svarbi mūsų klientų grupė - jautrūs aplinkai klientai: vaikai, besilaukiantys ar planuojantys būti tėvais, tad itin svarbu užtikrinti, kad produktai būtų švarūs.

Kosmetikos gaminimui naudojame tik 100 proc. natūralias žaliavas, todėl jos gamybos metu į nuotekas nepatenka žmonėms ir aplinkai pavojingos medžiagos, tokios kaip ftalatai.



Savo laboratorijoje atliekame dviejų rūšių tyrimus:

1

Cheminiai tyrimai

Tiriame kvapiąsias žaliavas dėl pavojingų, neskaidžių, taršių priemaišų, SVHC (substances of very high concern), kurios gali sukelti vėžį, trikdyti endokrininę sistemą žmogaus ir kitų biologinių rūšių; per nuoplovas jos gali užteršti gruntinius vandenį ir patekti į maisto grandinę:

- Ftalatų
- Sintetinių muskusų
- Bisfenolių
- PFOAs
- Sintetinių tirpiklių
- Mikro plastikų ir kitų sintetinių priemaišų.

2

Mikrobiologiniai tyrimai

Tiriame hidrolatus, emulsijas ir kitus vandeninius produktus, kad apsaugotume žmonių sveikatą nuo nepageidaujamos mikrobinės taršos, kad produktai būtų saugūs. Tai svarbi mums sritis, nes gamyboje nenaudojame konservantų – mūsų produktų galiojimo terminas trumpesnis, tačiau taip tausojame žmonių mikrobiotą, ir nepaleidžiame biocidų į aplinką per nuoplovas; tokiu būdu prisidedame prie atsparumo antibiotikams mažinimo.



09

INOVACIJOS

IR TECHNOLOGIJOS

Laboratorija

Kvapų namai - didžiausią patirtį turintis aromaterapijos ir šviežios natūralios kosmetikos produktų gamintojas Lietuvoje. Esame vienintelė šios srities įmonė Lietuvoje, turinti nuosavą modernią eterinių aliejų, hidrolatų ir aromaterapinių produktų tyrimų ir naujų kvapiųjų produktų kūrimo laboratoriją. Turėdami modernią įrangą galime tyrimais pagrįsti ir sudėtinių dalių, ir paruoštų produktų efektyvumą bei saugą. Daugiau apie mūsų laboratoriją galite paskaityti [čia](#).



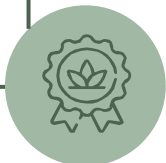
Inovacijos

2023 m. iš viso sukūrėme 26 naujus produktus. Tvarumo aspektoje vis labiau stengiamės naudoti ir reklamuoti tvaresnes žaliavas - daugiau dėmesio skiriame Lietuvoje augantiems augalams ir jų teikiamai naudai, o neradę Lietuvoje, renkamės žaliavas, kilusias iš Europos šalių, siekdami sumažinti CO2 pėdsaką.



Saugumo ir kokybės sertifikatai

Kvapų namų produktai sukurti ir notifikuojami pagal privalomą reglamentaciją. Kokybę užtikriname ir pirkdami žaliavas iš patikimų, ilgalaikių tiekėjų, dažnai iš ekologiškai sertifikuotų ūkių. Nepaisant to, kiekviena žaliavos partija Kvapų namuose papildomai patikrinama DCMS analize, kurios ataskaitos yra prieinamos visiems Kvapų namų el. parduotuvėje, prie produkto aprašymo.



Moksliniai tyrimai

Siekdami atkreipti dėmesį į tarp natūralių produktų parduodamas klastotes, pradėjome tyrimą - Lietuvos rinkoje pardavime esančio arbatmedžio eterinio aliejaus sudėtį ir kokybę. Tyrimo rezultatus pristatyti planuojama 2024 m. Informacija bus pasiekama internetinėje svetainėje www.kvapunamai.lt.



10

PAPILDOMI

ATASKAITOS DUOMENYS

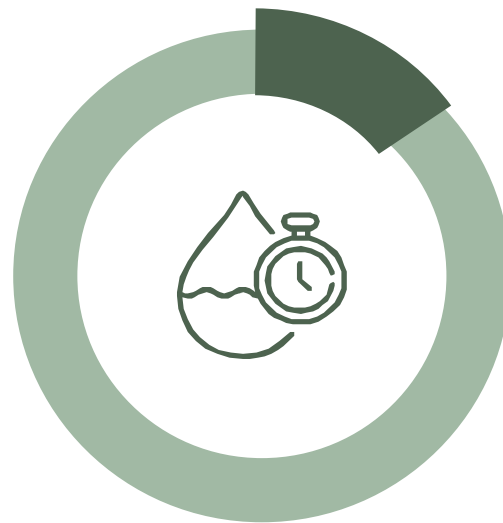
Išteklių naudojimo palyginimas 2022-2023 m.

-52% Elektros energijos

Stengiamės kontroliuoti elektros energijos vartojimą reguliuojant jos poreikį šildymui bei kitiems poreikiams.



-15% Sugeneruota nuotekų



Gaminių pakuočių pasiskirstymas procentais ir pokytis 2022-2023 m.

	2022 m.	2023 m.	Pokytis
Stiklas + aliuminis + plastikas	22,44 %	19,31%	- 3,09 %
Stiklas + plastikas	51,67 %	47,87 %	- 3,8 %
Stiklas + kombinuota pakuotė	17,13 %	21,99 %	+ 4,86 %
Plastikas	2,63 %	3,02 %	+ 0,39 %
Popierius	2,93%	5,93%	+ 3 %
Aliuminis + plastikas	1,09 %	0,74 %	- 0,35 %
Kombinuota	2,1 %	1,14 %	- 0,96 %

Kvapų namuose naudojamas:

Stiklas- buteliukas ar stiklainis

Aliuminis - dangtelis arba visa pakuotė

Plastikas - Etiketė arba PET butelis

Kombinuota - dozatorius ir kt.

CO₂E
M
I
S
I
J
A

Emisijų ataskaita	UAB Kvapų namai	1 ir 2 lygio emisijų	2023
Viso emisijų	Viso 1 lygio emisijų	Viso 2 lygio emisijų	Viso 3 lygio emisijų
41,7 tCO ₂ e/m	0,2 tCO ₂ e/m	41,5 tCO ₂ e/m	- tCO ₂ e/m

Bendros 1 ir 2 lygio emisijos palyginti su:	 5 960 Medžių kiekiu neutralizuoti emisijų poveikį per metus	 347 674 Nuvažiuoti kilometrai (benzinu)	 9 kartų apkeļiauti pasaulį automobiliu
---	--	--	---

1 lygis (tiesioginės emisijos)	0,2	tCO ₂ e/m	%	% REALAUS
Stacionarios emisijos	0,2	tCO ₂ e/m	100,0%	100%
Nestacionarios emisijos	0,0	tCO ₂ e/m	0,0%	0%
Freonų emisijos	0,0	tCO ₂ e/m	0,0%	0%
Žemės ūkio emisijos	0,0	tCO ₂ e/m	0,0%	0%

2 lygis (netiesioginės emisijos)	41,5	tCO ₂ e/m	%	% REALAUS
Elektros energija	39,8	tCO ₂ e/m	95,9%	100%
Šildymo/šaldymo energija	1,7	tCO ₂ e/m	4,13%	100%

Yra AIE kilmės garantijos?

Nėra kilmės garantijos

DUOMENŲ ANALIZĖ

% REALAUS SUVARTOJIMO DUOMENŲ:

100%

% PRIELAIMOMIS PAREMTŲ DUOMENŲ:

0%

Emisijos neįtrauktos į 1, 2 lygį:

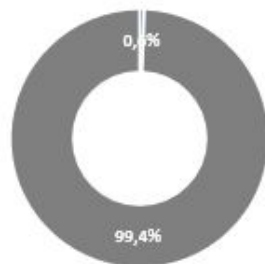
Biomasės emisijos (tik CO₂)

0,0

tCO₂/m

CO₂ biomasės emisijos nėra įtraukiamos į 1 ir 2 lygio emisijas, CH₄ ir N₂O yra įtrauktos į 1 lygio stacionarias emisijas.

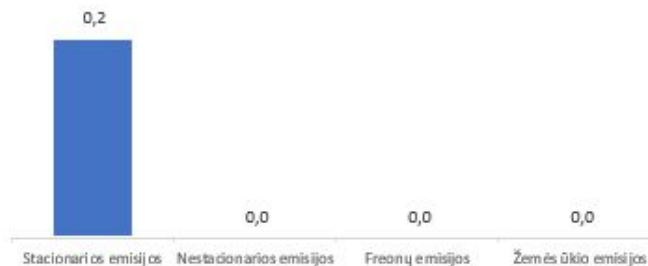
Procentinis pasiskirstymas [%]



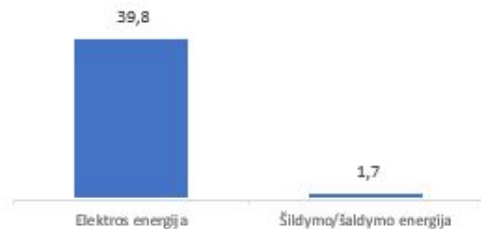
1 lygis

2 lygis

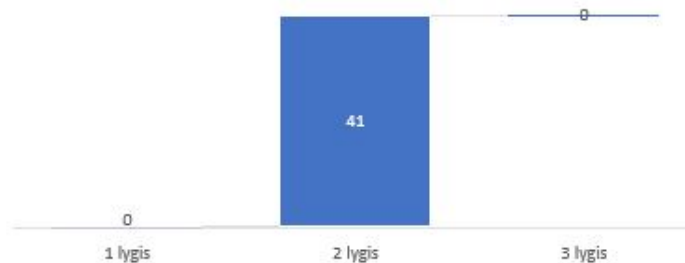
1 lygio emisijų pasiskirstymas [tCO₂e]



2 lygio emisijų pasiskirstymas [tCO₂e]



1, 2 ir 3 lygio emisijų [tCO₂e]





Ataskaitą rengė
UAB Kvapų namai

Visos teisės saugomos © 2007-2023

info@aromata.lt